

แนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

“กระบวนการให้คำปรึกษาแนะนำทางวิชาการด้านการจัดทำกลยุทธ์ การจัดทำแผนงานและโครงการ และการขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ”

๑. **ชื่องาน** กระบวนการให้คำปรึกษาแนะนำทางวิชาการด้านการจัดทำกลยุทธ์ การจัดทำแผนงานและโครงการและการขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

๒. วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน

กระบวนการให้คำปรึกษาแนะนำทางวิชาการด้านการจัดทำกลยุทธ์ การจัดทำแผนงานและโครงการและการขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วย ๖ ขั้นตอน ดังนี้

๑. ประสานรับเรื่องและสร้างความเข้าใจ/ความต้องการจาก ผู้ขอรับบริการ

๒. วิเคราะห์เนื้อหาหรือประเด็นที่ผู้ขอรับบริการต้องการคำปรึกษา หรือคำแนะนำ โดยสำรวจปัญหา วิเคราะห์สาเหตุหรือตรวจสอบ ข้อเท็จจริง รวมทั้งทำความเข้าใจปัญหาหรือความต้องการ ของผู้รับบริการ

๓. รวบรวม และคัดกรองข้อมูล/เอกสารสำหรับการให้คำปรึกษา รวมทั้งวางแผน จัดลำดับความสำคัญ และเตรียมการให้คำปรึกษา แก่ผู้รับบริการ

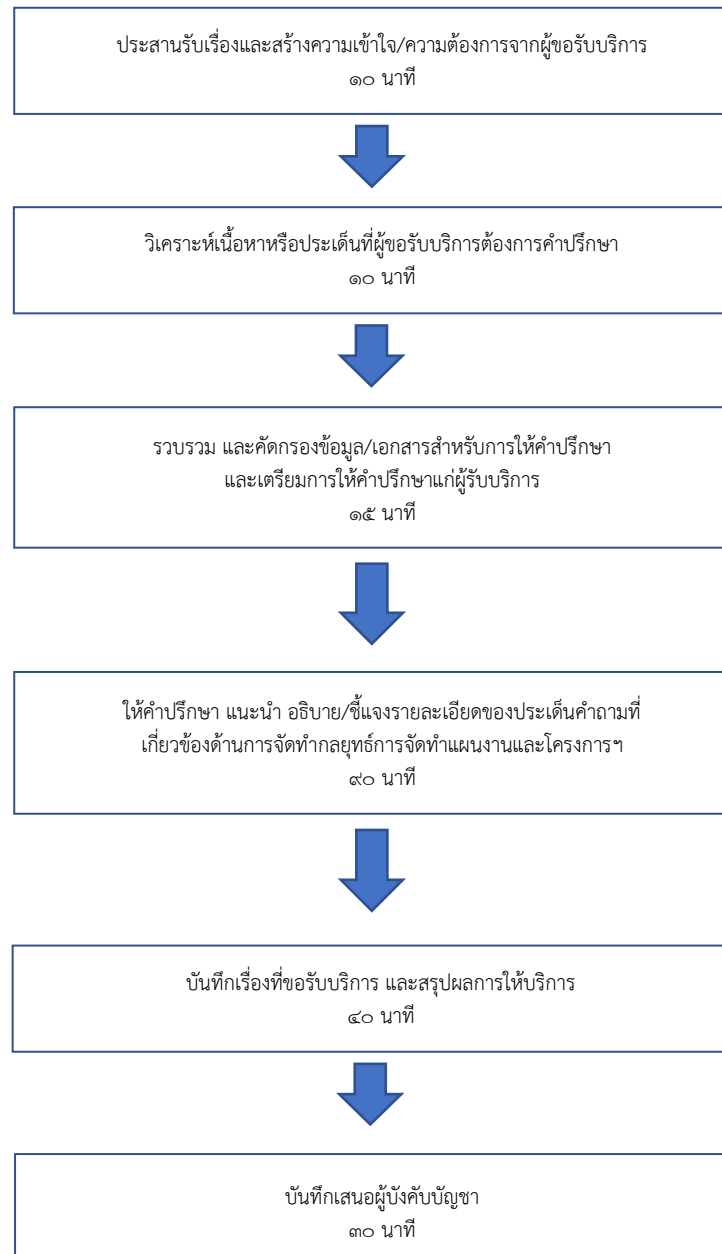
๔. ให้คำปรึกษา แนะนำ อธิบาย/ชี้แจงรายละเอียดของประเด็นคำถามที่เกี่ยวข้องด้านการจัดทำกลยุทธ์การจัดทำแผนงานและโครงการและการขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย

๕. บันทึกเรื่องที่ขอรับบริการ และสรุปผลการให้บริการ

๖. บันทึกเสนอผู้บังคับบัญชา

หมายเหตุ : ขั้นตอนการปฏิบัติแต่ละปีงบประมาณอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

๓. ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ



๔. ช่องทางให้บริการ

กลุ่มยุทธศาสตร์และแผน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สป.

๕. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

๖. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

แบบฟอร์มการขอรับคำปรึกษา

แบบฟอร์มการขอรับคำปรึกษา

ชื่อ-สกุล.....

หน่วยงาน.....เบอร์โทรศัพท์.....

วันที่.....

๑. เรื่องที่ขอรับการปรึกษา

.....

.....

.....

.....

๒. รายละเอียด/เนื้อหา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ผู้ขอคำปรึกษา

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ผู้ให้คำปรึกษา

หมายเหตุ สามารถส่งแบบฟอร์มได้ที่ e-mail : bps.2020@sueksa.go.th

โทรศัพท์ ๐๒ ๒๘๑ ๖๓๓๓